



Ambulante Pflege Sprave

Das Unternehmen

Der ambulante Pflegedienst Sprave bietet pflegebedürftigen Menschen Leistungen, die sie und ihre Familien in die Lage versetzen, eine gute Versorgung und Pflege in häuslicher Umgebung sicher zu stellen. Neben der Kranken- und Körperpflege gehört die medizinische Versorgung, die Unterstützung beim Kochen und Essen sowie Hilfe bei der Haushaltsführung und Verrichtung der Aufgaben des Alltags zu den Angeboten von Sprave. „Unterstützung mit Hand und Herz zuhause“, das garantiert das Team von 38 Pflege- und Fachkräften seinen Patienten und versucht „fast alles“ möglich zu machen.

Ziel der Projektteilnahme

Neben guter Aus- und Weiterbildung, haben Verantwortungsbewusstsein, Vertrauen und Empathie einen hohen Stellenwert bei der ambulanten Pflege Sprave, eine gute Unterstützung bei der Vereinbarkeit rundet die Mitarbeiterorientierung der Unternehmensphilosophie ab. Das Personal muss menschlich und fachlich für die großen Herausforderungen der Pflege qualifiziert sein und für eine gute Arbeit den Rücken frei haben – eine gute Vereinbarkeit gehört dazu. So sollen Männer und Frauen, die Familienaufgaben (Kinder & Pflege) übernehmen und sich auch privat um Menschen sorgen, bei ihrer Vereinbarkeit entlastet werden.

Betriebliche Anforderungen

Die hohe Patientenzufriedenheit bei Sprave ist nur mit einem hohen menschlichen und fachlichen Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erreichen. Die absolute Zuverlässigkeit und das unbedingte Vertrauen sind die Grundlage für Arbeit mit hilfebedürftigen Menschen und die Basis für Patientenbindung und -neugewinnung. Allen Patientenwünschen

fachlich und zeitlich gerecht zu werden und dabei die Wirtschaftlichkeit nicht aus den Augen zu verlieren, ist die besondere Herausforderung für Beschäftigte und Verantwortliche bei Sprave. Von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verlangt der Einsatz eine extreme Flexibilität. Sie bringen Motivation, die passenden Qualifikationen, viel Engagement und die notwendige Menschlichkeit und Leidenschaft in ihre Arbeit ein.

Unternehmenskultur

Sprave ist ein Familienunternehmen mit familiärer Unternehmenskultur. Die Beschäftigten loben das „offene Ohr“ und das umfassende Verständnis, dass ihr Arbeitgeber ihnen und ihrer persönlichen und familiären Situation gegenüber aufbringt. Sprave ist ein verlässlicher Arbeitgeber, mit klaren Strukturen und sicheren Arbeitsplätzen. Die Familie Sprave, allen voran Ralf Sprave, sorgt sich um die MitarbeiterInnen und bietet bei Bedarf Hilfestellungen in allen Lebenslagen. Auch unter den Kolleginnen und Kollegen herrschen ein

gutes Miteinander, ein guter Zusammenhalt und eine hohe Verlässlichkeit.

Lösungsangebote des Betriebes

Die angepassten Dienstzeiten und die vielfältigen Arbeitszeitmodelle entsprechen den individuellen Wünschen und Anforderungen der MitarbeiterInnen. So haben Mütter z. B. grundsätzlich die Möglichkeit, ihre Arbeit so zu beginnen, dass sie KiTa- und Schulkinder vor Arbeitsbeginn gut versorgen können. Besonderheiten werden im Dienstplan berücksichtigt und im Bedarfsfall können Einsätze auf dem kurzen Dienstweg, innerhalb des Teams getauscht werden. Eine gute Gesprächskultur und ein vertrauensvolles Verhältnis zum Arbeitgeber garantieren, dass Beschäftigte Bedürfnisse und Anliegen formulieren. Die umfangreichen Informations- und Beratungsangebote der Geschäftsführung signalisieren allen Beteiligten, sich in schwierigen persönlichen und familiären Situationen, Hilfe zu holen.

Gewinn durch Familienorientierung

Die Mitarbeiterbefragung bestätigt Sprave eine 100%ige Zufriedenheit mit der Arbeitssituation und dem Arbeitgeber. Die Mitwirkenden in den Workshops bestätigen dies und bezeichnen Sprave von Anfang an als familienfreundlich. Die Beschäftigten schätzen das Engagement und die Fürsorge ihres Arbeitgebers, der auch durch eigenes Vorleben deutlich macht, dass ihm Familie ein wichtiges Anliegen ist. Dem Wunsch der Pflegekräfte mit Familie, am Wochenende noch stärker entlastet zu werden, entspricht Sprave und sucht derzeit Aushilfskräfte für Wochenendeinsätze. Der Auszeichnungsprozess hat eine sehr gute familienfreundliche Ausgangssituation feststellen können, die kaum zu optimieren ist. Die angestoßene ausdrückliche Kommunikation über Vereinbarkeit hilft womöglich dem einen oder der anderen Beschäftigten, Bedürfnisse zu äußern, die es bisher noch nicht getan haben. Fachkräfte, die sich bei Sprave um eine Stelle bemühen, können nun erfahren, was sie in diesem Familienunternehmen erwartet. Dabei überzeugen die Aussagen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen am meisten, die sagen: „Sprave ist familienfreundlich, weil mein Chef auf meine Bedürfnisse eingeht, für alles ein offenes Ohr und ein gutes Herz und Verständnis hat!“